



Política de Calidad de SEGURIDAD, CONTROL Y DETECCIÓN, S.L. (SECOND)

SEGURIDAD, CONTROL Y DETECCIÓN, S.L. (SECOND), prestadora de servicios de Instalación y mantenimiento de todos los sistemas de detección y extinción de incendios, tiene como premisa básica desempeñar su actividad bajo estándares de calidad óptima y con un compromiso especial hacia sus clientes.

Nuestra política de calidad se basa en los principios y valores adquiridos a través de nuestra experiencia y en tres pilares básicos.

Relativos a la gestión:

- Orientar nuestro sistema de gestión hacia nuestros clientes, y satisfacer sus requisitos (lo que nos pide) y lo que precisa y espera (aunque no nos lo pida).
- Enmarcar nuestra gestión en un sistema basado en la Norma UNE EN ISO 9001, y usar este sistema como instrumento para el proceso de mejora continua.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los legales y los que SEGURIDAD, CONTROL Y DETECCIÓN suscriba.

Basados en la responsabilidad en nuestros servicios:

- Dar cumplimiento estricto a los servicios acordados con el cliente. Asignar todos los recursos necesarios para garantizar este cumplimiento.
- Prevenir fallos y errores en operaciones y actividades de los procesos claves de SEGURIDAD, CONTROL Y DETECCIÓN.
- Ser conocido como un referente de calidad en nuestro sector.
- Asumir de forma individual la responsabilidad de la calidad de los trabajos realizados y aprender continuamente para ofrecer siempre el mejor servicio.

Basados en nuestras personas:

- Inculcar en todas las personas de SEGURIDAD, CONTROL Y DETECCIÓN la responsabilidad de la calidad del propio trabajo y el compromiso continuo con un resultado de máxima profesionalidad.
- Impulsar la formación y la implicación de todas las personas de SEGURIDAD, CONTROL Y DETECCIÓN como vía para lograr la mejora continua desde las actividades como miembros de la empresa.



Oscar Casado (Gerente)

11 de junio de 2018

Este documento es propiedad de SECOND

Queda prohibida su copia o reproducción, tanto total como parcial, sin el consentimiento expreso del propietario.

ATENCIÓN: Toda copia NO CONTROLADA de este documento puede estar OBSOLETA